



# COAC DUCHICELA

## Plan Estratégico Institucional

VERSIÓN PÚBLICA | 2026 - 2030

# Un Futuro con Propósito

Construyendo oportunidades financieras con responsabilidad y solidaridad.

El plan estratégico de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Duchicela orienta nuestras acciones para fortalecer la inclusión financiera y el ahorro responsable.

Buscamos el desarrollo económico de nuestros socios y la comunidad de Riobamba basándonos en la confianza mutua de nuestro crecimiento sostenible



# ¿Quiénes Somos?

---

Somos una institución sólida, participativa e incluyente  
en el corazón de los ecuatorianos.

# Nuestra Misión

Somos una institución financiera sólida, participativa e incluyente, comprometida con los principios cooperativos y el desarrollo sostenible, que brinda servicios financieros accesibles y educación cooperativa para mejorar el bienestar económico y social de nuestras comunidades.



# Nuestra Visión



Ser una cooperativa financiera reconocida y competitiva, destacada por la excelencia en sus servicios, la innovación en su gestión y su enfoque incluyente, contribuyendo al desarrollo socioeconómico sostenible.

# Nuestros Valores



## Confianza & Solidez

Actuamos con integridad para proteger el patrimonio de nuestros socios.



## Innovación

Evolucionamos digitalmente para ofrecer servicios ágiles y modernos.



## Solidaridad

Priorizamos el bienestar común sobre el interés particular.



## Transparencia

Gestión clara y abierta para todos nuestros socios y entes reguladores.



## Democracia

Participación activa e incluyente en la toma de decisiones estratégicas.

# Nuestro Propósito Estratégico

Fortalecer la sostenibilidad financiera, operativa y social de la Cooperativa Duchicela, mediante una gestión eficiente y responsable, que amplíe el acceso al crédito - especialmente a personas que acceden por primera vez o buscan una segunda oportunidad—, promueva la educación financiera y consolide la confianza de nuestros socios y de la comunidad de Riobamba.



# Ejes Estratégicos



## Inclusión Financiera

Acceso responsable al crédito para sectores no bancarizados.



## Atención Cercana

Servicio personalizado y empático con la realidad del socio.



## Educación Financiera

Fomentar el ahorro y el manejo responsable del dinero.



## Gestión Sólida

Fortalecimiento institucional y cumplimiento normativo.

# A Quiénes Servimos

Jóvenes, grupos familiares, comerciantes formales e informales, jubilados, unidades productivas agropecuarias y artesanales, socios tenderos y negocios barriales.



# Horizonte del Plan



2026

Lanzamiento e inclusión



2027

Expansión Digital



2028

Educación Permanente



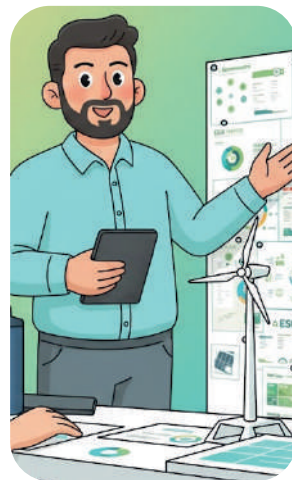
2029

Consolidación de  
Confianza







2030

Sostenibilidad Total



# Cómo lo hacemos

-  **Planificación Anual (POA):** Metas claras año tras año.
-  **Uso Responsable:** Optimización de los recursos de los socios.
-  **Evaluación Continua:** Monitoreo de resultados e impacto.
-  **Cumplimiento Normativo:** Bajo la supervisión de la SEPS.



# ¡ Gracias !

En Duchicela trabajamos con responsabilidad hoy,  
para que más personas accedan a oportunidades  
financieras justas y seguras mañana.

**COAC DUCHICELA**

Riobamba, Ecuador | 2026 - 2030