



**INTRODUCCIÓN A  
LA ECONOMÍA  
POPULAR Y  
SOLIDARIA Y AL  
SISTEMA  
COOPERATIVISTA**

## **1. Módulo 3: Productos y Servicios Financieros**

### **1.1. Reseña de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Duchicela”**

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “Duchicela”, nació el 5 de septiembre de 1955 con el propósito de ofrecer oportunidades financieras a los sectores menos atendidos, impulsando el desarrollo económico, social y solidario de sus socios y de la comunidad.

Su origen se remonta a un grupo de hombres y mujeres visionarios de la provincia de Chimborazo, quienes identificaron la necesidad de crear una institución que fomentara la cultura del ahorro y facilitara el acceso al crédito a pequeños comerciantes, emprendedores de su comunidad.

Con base en los principios de la Economía Popular y Solidaria, y tras cumplir los requisitos legales, la cooperativa fue reconocida por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), integrándose al sistema financiero popular y solidario del país.

Desde entonces, Duchicela ha trabajado con compromiso y transparencia, desarrollando productos financieros adaptados a las necesidades de sus socios, especialmente en el ámbito del microcrédito, orientado al fortalecimiento de pequeños negocios y al bienestar de las familias.

A lo largo de los años, la cooperativa ha crecido sostenidamente, consolidando su presencia gracias a la confianza de sus socios y al trabajo de un equipo comprometido. Además, promueve la educación financiera y la responsabilidad social, contribuyendo al progreso económico y al fortalecimiento de la comunidad.

Hoy, la Cooperativa Duchicela continúa avanzando con la misma visión solidaria que le dio origen, reafirmando su compromiso de ser una institución confiable, cercana y promotora del desarrollo de sus socios.

### **1.2. Productos y Servicios**

#### **1.2.1. Pequeños Ahorros**

En la Cooperativa de Ahorro y Crédito Duchicela, creemos que aprender a ahorrar desde pequeños es sembrar las bases de un futuro responsable y próspero. Por eso, creamos

Pequeños Ahorros, una cuenta infantil pensada especialmente para niños y niñas que comienzan su camino hacia la educación financiera.

Con Pequeños Ahorros, los más pequeños de la casa podrán disfrutar de los beneficios de tener su propia cuenta y ver crecer su dinero con una tasa de interés preferencial, mientras aprenden el valor del esfuerzo y la disciplina del ahorro.

### **Beneficios**

- Cuenta diseñada especialmente para niños y adolescentes.
- Tasa de interés preferencial sobre el saldo de ahorro.
- Fomenta la educación financiera desde temprana edad.
- Atención personalizada y seguimiento al crecimiento del ahorro.
- Participación en actividades educativas y premios especiales para los pequeños socios.

### **Requisitos para abrir la cuenta**

- Copia de la cédula del menor y del representante legal.
- Comprobante de servicio básico actualizado
- Depósito inicial mínimo \$20
- Firma del representante legal en el contrato de apertura.

#### 1.2.2. Ahorro Programado

El Ahorro Programado de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Duchicela es la mejor forma de alcanzar tus sueños con disciplina y seguridad. Este producto te permite ahorrar una cantidad fija cada mes durante un tiempo determinado, con una tasa de interés preferencial, ayudándote a cumplir metas como viajes, estudios, proyectos personales o la compra de bienes.

### **Beneficios**

- Planifica tus metas con un ahorro mensual fijo y accesible.
- Obtén una tasa de interés preferencial sobre tu ahorro acumulado.
- Promueve la disciplina financiera y el hábito del ahorro constante.
- Puedes elegir el plazo y monto que mejor se ajusten a tus posibilidades.
- Al finalizar el período, recibes el monto total más los intereses generados.
- Seguridad y respaldo de una institución sólida y confiable.

### 1.2.3. Depósitos a largo plazo

El Depósito a Plazo Fijo de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Duchicela es la opción ideal para quienes desean hacer crecer su dinero de forma segura, con rendimientos garantizados y la solidez de una institución confiable del sistema financiero popular y solidario.

Al invertir en este producto, tu capital genera intereses atractivos durante un período determinado, ofreciéndote estabilidad, rentabilidad y tranquilidad financiera.

#### **Ventajas**

- Tasa de interés competitiva y garantizada durante todo el plazo.
- Seguridad total de tu inversión, respaldada por la COAC Duchicela.
- Puedes elegir el plazo que más te convenga, según tus necesidades.
- Pago de intereses mensual o al vencimiento, según tu elección.
- Ideal para ahorristas e inversionistas que buscan rentabilidad sin riesgo.
- Posibilidad de renovar automáticamente el depósito al vencimiento.

En la Cooperativa de Ahorro y Crédito Duchicela, creemos en las oportunidades que nacen del esfuerzo diario. Por eso, nuestros Microcréditos y Créditos de Consumo están diseñados para respaldar a comerciantes, emprendedores y familias ecuatorianas, fortaleciendo la economía local con un enfoque solidario e inclusivo.

### 1.2.4. Microcrédito

El Microcrédito está destinado a emprendedores, comerciantes y trabajadores independientes, especialmente mujeres jefas de hogar, que buscan fortalecer o iniciar su negocio.

A través de este producto, la cooperativa impulsa el crecimiento económico familiar y comunitario, promoviendo la autonomía financiera y la reactivación productiva local.

#### **Beneficios**

- Financiamiento ágil y accesible.
- Tasas de interés preferenciales.
- Acompañamiento y asesoría personalizada.
- Fortalecimiento del emprendimiento y del desarrollo local.

- Posibilidad de mejorar el historial crediticio dentro del sistema cooperativo.

### **Requisitos**

- Ser socio activo de la Cooperativa Duchicela.
- Copia de cédula de identidad y comprobante de servicio básico de luz.
- Solicitud de crédito debidamente llenada.
- RUC junto con las 3 últimas declaraciones del Iva y la última del impuesto a la renta (en caso de ser independiente)
- Rol de pagos de los últimos 3 meses y certificado laboral.
- Garantías personales o prendarias, según el monto solicitado.

#### 1.2.5. Créditos de consumo

El Crédito de Consumo está dirigido a socios que necesitan cubrir gastos personales o familiares, como educación, salud, vivienda, viajes o equipamiento del hogar. Su objetivo es brindar soluciones financieras que mejoren la calidad de vida de nuestros socios, manteniendo siempre un enfoque responsable y solidario.

### **Beneficios**

- Financiamiento rápido y flexible.
- Tasas de interés competitivas.
- Plazos cómodos y adaptables a tu capacidad de pago.
- Proceso transparente y atención personalizada.

### **Requisitos**

- Ser socio activo de la cooperativa.
- Presentar cédula de identidad, papeleta de votación y comprobante de servicio básico de luz.
- RUC junto con las 3 últimas declaraciones del Iva y la última del impuesto a la renta (en caso de ser independiente)
- Rol de pagos de los últimos 3 meses y certificado laboral.
- Solicitud de crédito y análisis de capacidad de pago.
- Garantías personales o solidarias, de acuerdo al monto solicitado.

### 1.2.6. Página web

En la Cooperativa de Ahorro y Crédito Duchicela sabemos que el tiempo de nuestros socios es valioso. Por eso, hemos creado Duchicela Web, una plataforma digital moderna, práctica y segura que te permite realizar tus operaciones financieras desde cualquier lugar y en cualquier momento, sin necesidad de acudir a la oficina.

Con Duchicela Web, nuestros socios pueden acceder fácilmente a su información financiera y realizar diversas gestiones de forma rápida, confiable y con total transparencia.

#### **¿Qué puedes hacer en Duchicela Web?**

- Consultar movimientos y saldos de tus cuentas en tiempo real.
- Realizar transferencias entre tus cuentas o hacia otros socios.
- Pagar servicios básicos como luz, agua, teléfono o internet.
- Solicitar certificados financieros de ahorro o crédito de manera digital.
- Gestionar solicitudes de jubilación o retiro de fondos, sin trámites presenciales.
- Descargar comprobantes y llevar un control ordenado de tus operaciones.

#### **Seguridad y confianza**

La plataforma cuenta con sistemas de seguridad avanzada que protegen tus datos personales y financieros. Cada transacción está respaldada por los protocolos tecnológicos de la cooperativa, garantizando que tus operaciones sean seguras y confiables.

### 1.2.7. Pago de servicios Duchicela

En la Cooperativa de Ahorro y Crédito Duchicela, pensamos en tu comodidad. Por eso, ponemos a tu disposición un servicio ágil y seguro para que puedas realizar el pago de tus servicios básicos y personales en un solo lugar.

Ahora puedes pagar tus facturas y suscripciones directamente en nuestras oficinas o desde la comodidad de tu hogar a través de Duchicela Web, nuestra plataforma digital.

#### **¿Qué servicios puedes pagar?**

- Servicios básicos: energía eléctrica, agua potable, teléfono.
- Recargas y pagos de planes celulares de las principales operadoras.

- Suscripciones y plataformas de streaming: Netflix, etc.
- Catálogos y pagos de comercio directo: Yambal, Avon, Natura, etc.
- Otros servicios que gestiona la Red Facilito: planes de internet y TV, depósitos y retiros, SUPA, ANT, CNT, pagos de créditos, impuestos municipales, entre más de 500 servicios disponibles.

### **Beneficios**

- Ahorra tiempo y evita filas en distintos lugares.
- Realiza tus pagos de manera presencial o en línea.
- Servicio seguro, confiable y respaldado por la cooperativa y la Red Facilito.
- Disponibilidad de atención en todas las agencias de la cooperativa.
- Comprobantes digitales o impresos por cada transacción.